

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al comprar el **Protocolo de Psilocibina** aceptas los siguientes términos:

1. Qué estás comprando

Esta compra te da acceso a un **producto digital** de formación y apoyo operativo para facilitadores.

Incluye, según la oferta vigente al momento de la compra, **videos grabados, recursos guiados, plantillas y materiales complementarios** dentro de la academia o entorno de acceso correspondiente.

2. Forma de entrega

Una vez confirmado el pago, recibirás el acceso por correo electrónico desde **drhope@ecoretreatmountain.com** o serás redirigido a una página de confirmación con el botón directo para entrar al curso.

Si no encuentras el acceso, puedes escribir a:

- **Email:** dannasopo@ecoretreatmountain.com
- **WhatsApp:** [+593 93 994 8974](https://wa.me/593939948974)

3. Acceso personal e intransferible

Tu compra es para **uso personal**.

No está permitido compartir, revender, duplicar, distribuir, grabar, publicar o ceder tu acceso, usuario, contraseña, videos, plantillas, documentos o cualquier parte del contenido a terceros.

Si detectamos uso compartido, distribución no autorizada, acceso irregular o copia del material, podremos suspender o cancelar el acceso sin reembolso.

4. Alcance del producto

Este producto está diseñado para ofrecer una **base operativa y educativa**.

No sustituye formación profesional reglada, licencias sanitarias, supervisión clínica, atención médica, psicológica o psiquiátrica, ni habilita por sí solo a ejercer actividades reguladas por ley.

Cada comprador es responsable del uso que haga del contenido, de su práctica profesional y de actuar dentro de sus límites, competencias y normativa aplicable.

5. Política de reembolso

Queremos que compres con claridad y tranquilidad.

Si compras **directamente en esta página**, puedes solicitar reembolso dentro de los **7 días calendario** posteriores a la compra, escribiendo a **dannasopo@ecoretreatmountain.com** o a **WhatsApp +593 93 994 8974** desde el mismo correo o número asociado a la compra.

Si compras a través de una **plataforma externa** como Hotmart, aplicará además el plazo, canal y condiciones de reembolso que esa plataforma muestre en su checkout y en sus términos de compra. En Hotmart, el plazo de garantía lo configura el creador y puede ser de **7, 15, 21 o 30 días**, y el comprador puede solicitar el reembolso dentro de ese plazo por los canales de la plataforma.

6. Casos en los que no aplica reembolso

Para proteger tanto al comprador legítimo como al creador frente a abuso, fraude o uso oportunista, no aplicará reembolso cuando exista evidencia de cualquiera de estas situaciones:

- uso compartido del acceso;
- descarga, copia o extracción masiva de plantillas, documentos o materiales;
- consumo sustancial o completo del contenido en un tiempo incompatible con una evaluación razonable de compra;
- intento de reembolso después de haber aprovechado de forma evidente el contenido;
- contracargos fraudulentos o reclamos de mala fe.

En Hotmart, sus términos generales también contemplan que puede rechazarse un reembolso si el comprador consumió todo el producto digital o descargó todos los archivos disponibles.

7. Actualizaciones

Tu compra incluye las actualizaciones que el creador decida incorporar a esta versión del producto, salvo que en la oferta se indique expresamente otra condición.

8. Soporte y contacto

Si tienes dudas sobre acceso, pago o uso básico del producto, puedes escribir a:

- **Email:** dannasopo@ecoretreatmountain.com
- **WhatsApp:** +593 93 994 8974

El soporte se limita a temas de acceso, entrega y orientación general sobre el producto adquirido.

9. Uso de datos

Los datos que proporcionas al comprar se usan para:

- procesar tu compra;
- darte acceso al producto;
- enviarte información relacionada con tu acceso;
- mejorar la experiencia del usuario, la oferta y futuras comunicaciones.

No usamos tus datos para fines ajenos a la operación, soporte y mejora de nuestros productos y servicios.

10. Aceptación

Al completar tu compra, confirmas que has leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.